

# Цифровая трансформация региона: успешные проекты, новые технологии и требования к инфраструктуре

Сергей Полтев





- Органы законодательной власти - более 45
- Суды, прокуратуры, следственные управления
- Органы исполнительной власти — Федеральные и Региональные
- более 400 городских Администраций

**32 субъекта Российской Федерации** приняли системы ЭОС как базовые для документационного обеспечения деятельности исполнительных органов власти

## Республики, Края, Области, Автономные округа





 **25** Лет на  
рынке

**3** Центра  
разработки ПО  
Москва Ковров Минск



**7000**  
клиентов



**260** партнеров  
в России и СНГ



**Эксперт отрасли**

# Цифровая трансформация





**Переход от автоматизации отдельных задач с большим количеством точек разрыва к созданию непрерывного цифрового потока и автоматизации на основе интегрированных сервисов**



**Увеличение объема цифрового контента (структурированного и неструктурированного)**



**Изменение ИТ-инфраструктуры (сочетание локальной и облачной)**



**Использование интеллектуальных систем обработки информации (интеллектуальный анализ текстов, автоматическое рубрицирование и т.п.)**



- Понимание потребностей граждан и бизнеса
- Удовлетворенность заявителей
- Увеличение точек контакта
- Увеличение скорости реакции на запросы



Развитие электронных услуг для бизнеса



Уже есть результаты (ЕПГУ, МФЦ, kremlin.ru, ССТУ)



Большой потенциал социальных медиа ресурсов:

- Интеграции с социальными сетями
- Sms и e-mail рассылки о результатах обращений

**Задача:** повышение лояльности граждан и бизнеса к власти!

## Статистика ЭДО по субъектам РФ

3

16 субъектов РФ

обеспечивают долю исходящих документов в электронном виде с применением ЭП от 30% до 100% в инициативном порядке

19%

✓ Узлы системы МЭДО развернуты и используются во всех субъектах РФ



### Статистика ЭДО (исходящие в электронном виде) по субъектам РФ

( по данным Министерства Цифрового Развития, Связи и Массовых Коммуникаций России, октябрь 2018)

# Импортозамещение







Alt Linux и Postgres Pro – завершается перевод системы «ДЕЛО» (толстый и тонкий клиенты).



Спутник

Тонкий клиент работает со всеми браузерами, включенными в Реестр отечественного ПО, а именно, Спутник и Яндекс.Браузер.



- Проблемы реализации импортозамещения:
- **Отсутствует информация о совместном использовании разных программ.**



- Обнаружение аппаратно-зависимых ошибок.
  - Решение об объединении усилий различных производителей.
- 
- **Отечественный документооборот**
  - **На отечественной компьютерной технике**
  - **Под управлением отечественной операционной системы**
  - **С использованием отечественной СУБД**



Исходящий документ: [205/267 нс] - РЕКЛАМАЦИОННЫЙ АКТ РМ ГВОЗД...

← 1 / 2 → 🔍 🔍 🔄 📄 📄 📄

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель Департамента вооружений  
Министерства обороны  
Российской Федерации

И.И. ИВАНОВ

"03" декабря 2018 г.

**Рекламационный акт N 123 от " 02 " декабря 2018 г.**

1. Организация: 125080, г. Москва, Фрунзенская наб. 22/2, Департамент вооружений Министерства обороны Российской Федерации
2. Наименование изделия: Ракета-мишень «Гвоздика», заводской номер: РМ 777/18, поставщик: «НПО Молния».  
Дата поступления: "03" декабря 2017 г.  
Гарантийный срок: 5 лет
3. Дата обнаружения дефекта: 30.11.2018
4. Описание обнаруженного дефекта (подробно): вмятина на головном обтекателе
5. Причина возникновения дефекта, обстоятельства, при которых он возник (соблюдение правил эксплуатации): при детальном осмотре после 1 года хранения в условиях, предусмотренных технической документацией
6. Дополнительные данные \_\_\_\_\_
7. Заключение: требуется проведение восстановительных работ

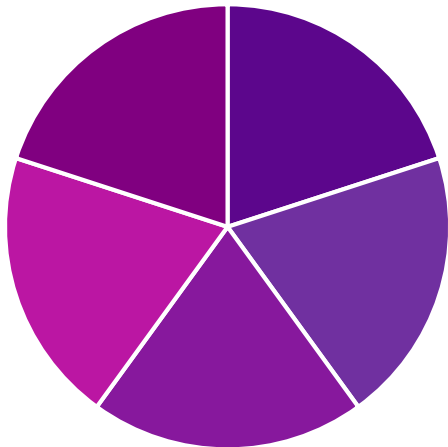
**Приложение:** Фотография вмятины



Автоматизация деятельности по предоставлению госуслуг/МФЦ



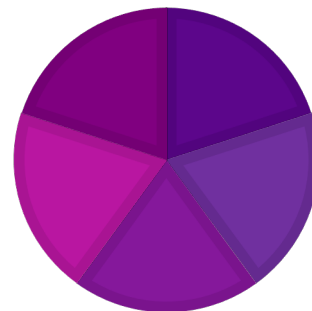
## Для граждан



- Сокращение времени ожидания
- Повышение уровня информированности
- Современные и удобные сервисы
- Предварительная запись на прием
- Сокращение количества посещений МФЦ

## Для МФЦ

- Сокращение времени приема заявителей
- Сокращение затрат (самостоятельного заведения услуг)
- Значительное сокращение количества ошибок операторов
- Оптимизация ресурсов за счет автоматизации многих процессов
- Единая база знаний и экспертная поддержка в одном продукте





The screenshot displays the 'АИС МФЦ ДЕЛО' (FCGS Case System) interface. It features a top navigation bar with options like 'Принимать документы', 'Выдавать документы', and 'Найти МФЦ'. The main area is divided into 'Принятые документы' (Accepted Documents) and 'Ход рассмотрения' (Review Progress).

**Принятые документы:**

Вернуть	Обязательные документы	Информация о документе	Образ документа	Добавлен	DTI
—	Согласие на обработку персональных данных, владение Жилищным Фондом Жилищным	Примечание: 1. Стр. шрифт: 1 Кодовый: 1, Стр. выск: 1		04.12.2017	Оценить Закрыть
✓	Согласие на обработку персональных данных, владение Жилищным Фондом Жилищным	Примечание: 1. Стр. шрифт: 1 Кодовый: 1, Стр. выск: 1 Вернуть документ	Запись государственного заказа №... (208.94)	04.12.2017	Оценить Закрыть
—	Согласие на обработку персональных данных, владение Жилищным Фондом Жилищным	Примечание: 1. Стр. шрифт: 1 Кодовый: 1, Стр. выск: 1		04.12.2017	Оценить Закрыть
—	Согласие на обработку персональных данных, владение Жилищным Фондом Жилищным	Документ не представлен	Образ документа не представлен	04.12.2017	Оценить Закрыть

**Ход рассмотрения:**

Этап рассмотрения заявления	Планируемая дата	Фактическая дата
Принимать заявления	09.12.2017	11.12.2017 19:20
Создание		08.12.2017 19:22
Закрытие приема документов		07.12.2017 19:22
Минимальные сроки	09.12.2017*	—
Обработка в очереди	09.12.2017*	—
Выдача результатов оказания услуги	09.12.2017*	—

Электронное взаимодействие через СМЭВ (в том числе СМЭВ 3.0)

Конструктор услуг

Система экспертной поддержки оператора

Интеграция с произвольными системами и сервисами

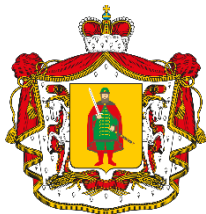
**Сокращение времени приема в 2-6 раз за счет экспертности системы**



Калининградская область



Ульяновская область



Рязанская область

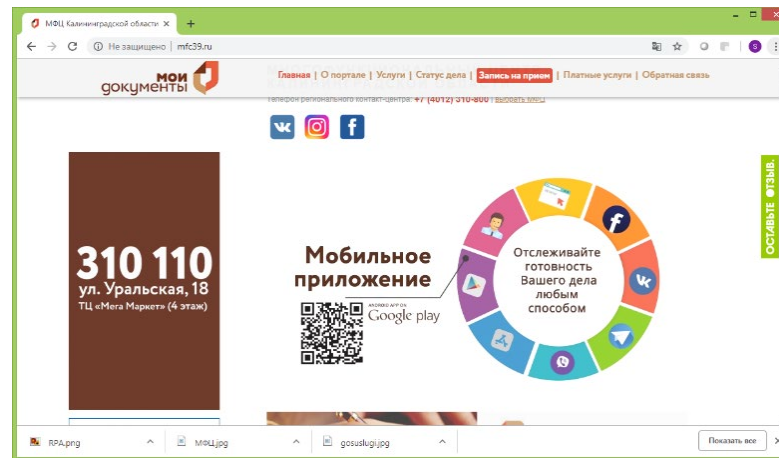


ХМАО





- Порядка 30% услуг полностью в электронном виде
- За 2018 год – 75 **новых** услуг
- Время оказания услуги – до 30 минут
- Потерянные звонки – 1500 звонков/месяц вместо 20 000 звонков/месяцев
- Постоянная оптимизация на основе аналитики ( BI)
- Взаимодействия с заявителями: контакт-центр, портал, чат-боты





# PostgreSQL

АИС МФЦ

Госуслуги в  
СЭД «ДЕЛО»

## Цифровая трансформация органов прокуратуры

# Результаты 2018. Инфраструктура ЕСПД

**2963**  
органа  
прокуратуры  
объединены  
в единую  
защищенную  
сеть

март

**2018**

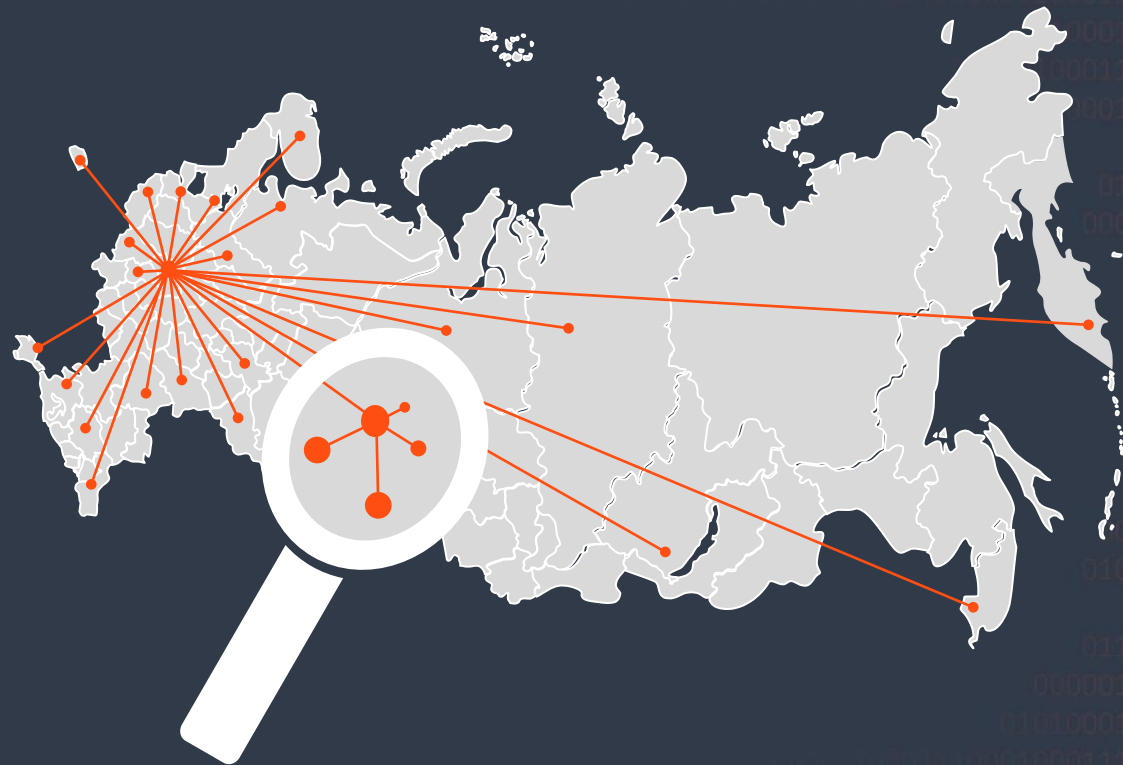
**ЕЗСПД**  
строительство



Результаты 2018.

## Высокотехнологичный Надзор

- Разработана веб версия Надзора
- Единая база документов
- Настройка интерфейса под любого пользователя
- Цифровые сервисы (электронная очередь, ЕПГУ, электронная подпись)



Цели 2019. Распространение  
электронного документооборота

>4 800 000 обращений

Перевод бумажных процессов прокуратуры в  
цифровой формат

2018


5 регионов ✓

2019

65 прокуратур субъектов,  
из них 25 до районов

Пилот по авторосписи  
и подготовке варианта  
ответа

Актуальные задачи и технологии





Электронные оригиналы документов. Юридическая значимость.

Обработка больших объемов документов. Роботизация и применение ИИ

Интеграция систем, создание единого контура, новые интерфейсы





В рамках цифровой трансформации многократно возрастает объем юридически значимого цифрового контента, который необходимо правильно хранить

Основные проблемы:

Отсутствие нормативной базы на федеральном уровне

Риск искажения хранимой информации по сговору с уполномоченным сотрудником или в результате атак (атака 12 мая 2018 – МВД России и «Мегафон» приостановили работу)

Отсутствие доверия к электронным документам





## Модуль «Хранение электронных подлинников»

- Учет электронных документов
- Обеспечение контроля целостности электронных документов
- Обеспечение сохранности электронных документов
- Фоновые процедуры проверки целостности и сохранности
- Поиск электронных документов
- Выгрузка электронных документов для предъявления по месту требования



# Применение искусственного интеллекта





## Поступивший документ



### ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 20 декабря 2017 г. № 1596  
МОСКВА

#### Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие транспортной системы"

Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т** :

1. Утвердить прилагаемую государственную программу Российской Федерации "Развитие транспортной системы".
2. Министерству транспорта Российской Федерации разместить утвержденную государственную программу Российской Федерации "Развитие транспортной системы" на своем официальном сайте, а также на портале государственных программ Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в 2-недельный срок со дня официального опубликования настоящего постановления.
3. Принять утратившим силу:  
постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 319 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие транспортной системы" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 18, ст. 2165);

Обращение  
граждан



## Обработка текстов



ПК № 69583-7 (Законопроекты)

Версия для печати Печать реестра

От: 05.10.2017 Экз №: 1 Доступ: общий Состав: 4 Доставка: Почта

Содерж.: О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования деятельности по перевозке пассажиров

ФАЙЛЫ (1) Предпросмотр

КОРРЕСПОНДЕНТЫ (1)

1 Законодательное собрание Краснодарского края

КОМУ (0)

СОПРОВОДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ (0)

РУБРИКИ (2)

1 Транспорт (0900.0700)

2 Государственное строительство и конституционные права граждан (099.125)

---

От: 03.10.2017 Экз №: 1 Доступ: общий Состав: 1 лист Доставка: Почта

План: 02.11.2017

Содерж.: о работе диспетчерских служб такси

ФАЙЛЫ (0)

КОРРЕСПОНДЕНТЫ (1)

1 Нестерова Е.П. - Реутов

КОМУ (1)

СОПРОВОДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ (0)

РУБРИКИ (5)

1 Жалоба (2.2.2.)

2 Предложение (2.2.3.)

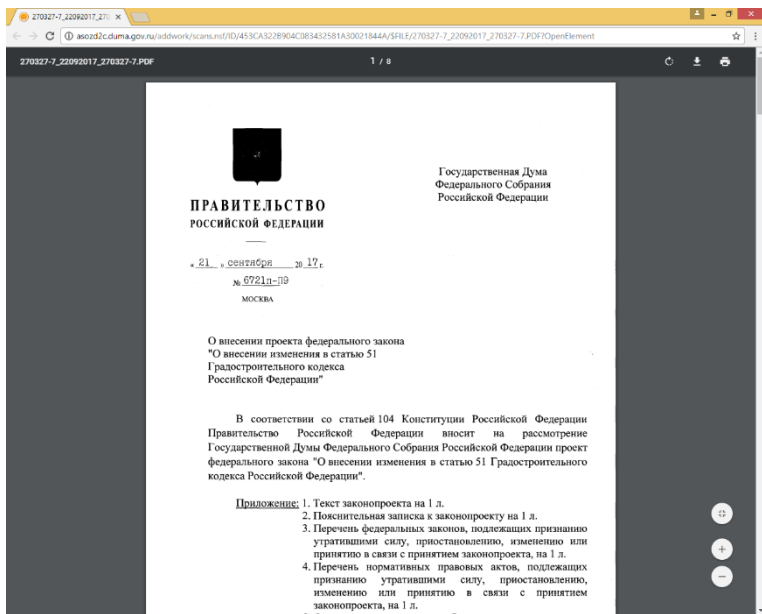
3 Вопросы дорожного хозяйства (1.5.5)

4 Работа предприятий бытового обслуживания населения (2.2.3)

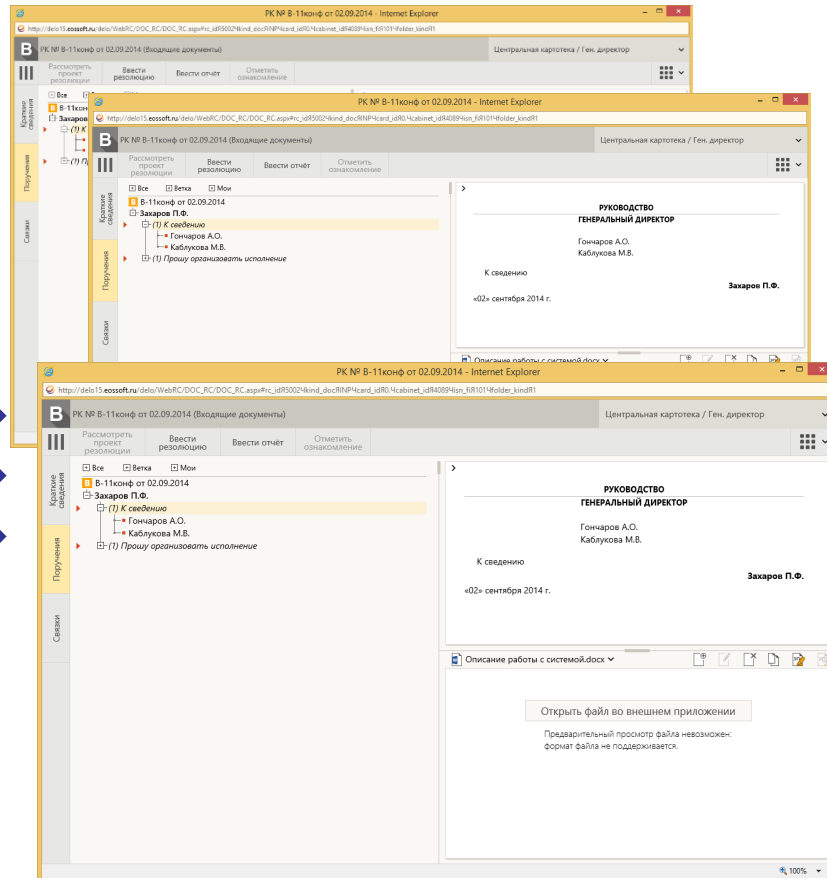
5 Управление транспортом.Работа руководителей транспортных организаций. (2.41)

СВЯЗКИ (0)

ПОРУЧЕНИЯ (0)



## Обработка текста и поиск аналогичных по смыслу



# Аннотирование текста и выбор исполнителей



PK № Ан-1 от 25.02.2019 - Google Chrome

delo181.eossoft.ru/d181/WebRc/DOC\_RC/DOC\_RC.aspx#current\_d180.25D.2SP.4rc\_idR53444card\_idR0.4cabinet\_idR40894current\_d18

PK № Ан-1 от 25.02.2019 (Обращения граждан) Центральная картотека / Ген. директор

Добавить в личную папку | Протокол | Печать РК | Отправить по e-mail | Переслать РК | Вести резолюцию | Списать в дело | Сводный журнал | Отметить ознакомление | Еще

Краткие сведения

Поручения

Связки

Reg. №: Ан-1 От: 25.02.2019 План: 27.03.2019

Корреспонденты Анонимное:

Содержание: Работа коммунальных служб. Жалобы на уборку снега

Preview.aspx 1 / 1

Регулярно не выполняются работы по уборк...

Регулярно не выполняются работы по уборке снега по адресу 2-й Терская-Ваская улица. За прошедшую неделю зарегистрировано три случая получения травм средней тяжести. Просим принять необходимые меры.

Резолюция на № Ан-1 от 25.02.2019 - Google Chrome

delo181.eossoft.ru/d181/WebRc/RESOLUTION/RESOLUTION.aspx#card\_idR0.4cabi...

Резолюция на № Ан-1 от 25.02.2019

Направить на исполнение | Сохранить как проект | Шаблон резолюции | Повторение резолюции | Еще

Назначить исполнителей (отв.) Гончаров А.О.  Конфиденциально:

внешних

Подготовить ответ  Срок: 27.03.2019

Ознакомить

Поставить на контроль

Дата: 25.02.2019 Автор: Захаров П.Ф.

Закрыть окно РК:  Поместить в папку "На контроле" автора:

# Аналитика и визуализация





- Документы по типам
- Состояние исполнения
- Загруженность исполнителей
- Сроки исполнения









Оригиналы документов – электронные в СЭД/ЕСМ. Отказоустойчивость и доступность.

Взаимодействие – в электронном виде. Выход из строя приводит к заметным нарушениям в работе ведомств

Ключевые решения – на основе аналитики из СЭД/ЕСМ.  
Некорректные/искаженные данные → Неоптимальные решения



- Обеспечение отказоустойчивости инфраструктуры
- Контроль качества и целостности данных
- Применение средств криптозащиты и электронной подписи
- Интеграция и обеспечение совместимости отечественных решений

Спасибо за внимание!

